

### WAT IS TRANSMISIÓN LIVESTREAMS

TRANSMISIÓN LIVESTREAMS is een nieuw online platform dat Les Mills gebruikt om online kwartaalbijscholingen live te streamen. Les Mills streamt vanaf heden dus via TRANSMISIÓN LIVESTREAMS en niet meer via ZOOM.

### WAAROM GEBRUIKT LES MILLS NU TRANSMISIÓN LIVESTREAMS IPV ZOOM?

TRANSMISIÓN LIVESTREAMS heeft speciaal voor Les Mills een eigen streamingsplatform gebouwd waarbij we veiliger, sneller en kwalitatief sterk kunnen streamen. Daarnaast biedt het de mogelijkheid om deelname beter te kunnen registreren en heeft het een uitgebreide assessment functie zodat we ook in je huiskamer je nuttige tips kunnen meegeven.

### HOE WERKT HET?

Zodra jouw club je heeft ingeschreven voor een of meer online masterclasses creëert onze backoffice automatisch een deelname link. Deze links zijn dus persoonsgebonden en uniek.

Vanaf de donderdag voor het event zullen deze unieke links te vinden zijn via jouw persoonlijke inlog; <https://portal.lesmills.nl/instructors> log hier in met jouw pasnummer en wachtwoord.

Om er zeker van te zijn dat iedereen zijn/haar deelname link ontvangt sturen we een mail naar de ingeschreven instructeur met daarin per ingeschreven masterclass een unieke deelname link.

### EEN GOEDE VOORBEREIDING

Zie hier wat punten voor een goede voorbereiding;

- Check jouw internet verbinding.
- Gebruik een laptop of tablet zodat je de masterclass in groot beeld kunt volgen.
- Zorg dat jouw device een camera heeft of sluit los een camera aan.
- Sluit voor extra beleving een muziek box aan. 🎵
- Zorg voor genoeg beweegruimte.
- Indien van toepassing bij het programma, leg het trainingsmateriaal klaar (barbell, gewichten, step, matje). Als alternatief kun je trainen met zware tassen of losse gewichtjes.
- Schenk wat te drinken voor jezelf in.
- Zorg dat je goed in beeld te zien bent voor ons online assessment team.

### WAAR VIND IK MIJN DEELNAME LINK?

Vanaf de donderdag voor het event zullen deze unieke links te vinden zijn via jouw persoonlijke inlog; <https://portal.lesmills.nl/instructors> log hier in met jouw pasnummer en wachtwoord.

Ook sturen we een mail naar de ingeschreven instructeur met daarin per ingeschreven masterclass een unieke deelname link.

### OOPS, IK HEB GEEN INSCHRIJVING

Iedere dinsdagavond voor het betreffende event sluiten we om 23.59 uur de inschrijvingen. Na die tijd is het niet meer mogelijk om je in te schrijven of om jouw inschrijving te wijzigen/annuleren.

Zorg er dus voor dat je uiterlijk een week voor het event checkt bij je club of je staat ingeschreven en/of check dit zelf door in te loggen via; <https://portal.lesmills.nl/instructors> met jouw pasnummer en wachtwoord.

### KAN IK MET MEERDERE PERSONEN TEGELIJK KIJKEN?

De deelname link is uniek en persoonlijk, en kan dus slechts op één device tegelijk worden gebruikt.

Wil je met je collega's op de club samen deelnemen? Dit kan als volgt:

1. Eén ingeschreven instructeur opent zijn/haar persoonlijke link via een laptop die gekoppeld is aan een beamer/scherm. (Zorg wel dat de betreffende laptop en camera op de ingeschreven instructeur gericht staat i.v.m. deelname registratie/assessment.
2. Ieder ander instructeur zet zijn/haar telefoon/device gericht met de camera op zichzelf in dezelfde zaal.

### KAN IK DEELNEMEN ZONDER CAMERA?

Het platform vraagt voordat de sessie begint om toestemming om jouw camera te activeren. Wij (Les Mills) vragen je om dit verzoek te accepteren zodat we jouw deelname kunnen registreren en onze assessors met je mee kunnen kijken. Deelnemen aan het online kwartaal kan vanaf heden enkel met camera en door actief deel te nemen. **Bij deelname zonder camera en of actief mee te doen zijn we helaas genoodzaakt geen Touchpoints te berekenen. Heb je hier vragen over neem dan contact op met [kwartaalopleidingen@lesmills.nl](mailto:kwartaalopleidingen@lesmills.nl).**

### ALS IK TOESTEMMING GEEF OM MIJN CAMERA TE ACTIVEREN, WIE ZIET MIJ DAN?

Alleen Les Mills personeel en het assessment trainer team. Alle overige deelnemers kunnen elkaar niet zien.

### IS ER EEN HELPDESK BESCHIKBAAR?

Tijdens het event is er een helpdesk beschikbaar voor technische vragen. Je bereikt de helpdesk via de link in de bevestigingsmail die je ontving of via de button rechtsboven in het scherm van het event portal.

### DE TECHNISCHE CHECK GEEFT AAN DAT ER PROBLEMEN MET MIJN MICROFOON OF CAMERA ZIJN, WAT KAN IK HIERAAN DOEN?

Klik in de url-balk van je browser even op het slotje voor het internetadres. Daar kun je het gebruik van je camera en microfoon toestaan. Klik daarna rechtsboven nog even op de settings-button en doorloop de test nogmaals. Als er meerdere keuzes beschikbaar zijn, probeer dan in de pulldowns een andere camera en/of microfoon te kiezen.

### IK ZIE WEL BEELD, MAAR HOOR NIETS. WAT KAN IK HIERAAN DOEN?

Afhankelijk van de oorzaak, zijn hiervoor verschillende oplossingen mogelijk:

- Beweeg je muis in het venster met het bewegende beeld. Het kan zijn dat je browser het geluid automatisch heeft gemutet. Linksonder verschijnt een speaker-icoontje waarmee je het geluid kunt inschakelen
- Controleer of het geluid van je computer aan en hard genoeg staat
- Ververs je scherm (op de meeste computers met F5)
- Sluit je browser en start hem via je deelnamelink opnieuw op
- En voor de zekerheid: als je het geluid via je speakers wil horen, heb je dan geen oortjes aangesloten die dat verhinderen?

### WELKE BROWSER HEB IK NODIG OM MEE TE KUNNEN DOEN?

Het portal werkt op alle courante browsers. Internet Explorer wordt daarom niet ondersteund. Afhankelijk van je device adviseren we een actuele versie van een van de volgende browsers:

Windows  
Chrome, Firefox of Edge

Mac  
Chrome, Firefox of Safari

iPhone/iPad  
Safari

Android  
Chrome of Firefox

Aan het begin van je deelname wordt je browser gecheckt en krijg je indien nodig aanwijzingen hoe je deze kunt updaten. Wil je dit op voorhand zelf controleren? Dit zijn de minimale versienummers per browser:

*Edge 79*

*Chrome 78*

*Firefox 60*

*Safari 12*