

# ЧАСТО-ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ (FAQ)

## ПЕРВОНАЧАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ

### ➤ По каким программам я могу пройти обучение?

Каждый желающий может найти для себя подходящую программу для обучения. Для обучения доступны 14 программ Les Mills по различным направлениям: сила, кардио, mindbody, танцы, сайкл, hiit и детские программы. Более подробно можешь узнать у нас на сайте [ЗДЕСЬ](#).

### ➤ Как зарегистрироваться на обучение?

Когда ты выберешь программу и дату обучения, нужно создать аккаунт на [Портале Инструктора](#) и завершить регистрацию на обучение. Ознакомиться с расписанием и зарегистрироваться можно [ЗДЕСЬ](#).

### ➤ Сколько стоит обучение по одной программе?

Стоимость двухдневного обучения (живое в клубе или онлайн через ZOOM) составляет 15 000 руб. В стоимость обучения включено: релиз по выбранной программе (музыка, хореография, видео), обучающие материалы, прохождение сертификации после обучения, включая обратную связь от тренера.

### ➤ Я хочу попасть на обучение, на которое закончились свободные места. Что мне делать?

Свяжись с нами по почте [lmr.instructor@lesmills.com](mailto:lmr.instructor@lesmills.com) или по телефону +7 (952) 016-25-35.

### ➤ Как я могу отменить регистрацию, если я не смогу присутствовать?

Свяжись с нами по почте [lmr.instructor@lesmills.com](mailto:lmr.instructor@lesmills.com) или по телефону +7 (952) 016-25-35.

### ➤ Могу ли я зарегистрировать другого человека от своего имени?

Нет, регистрация осуществляется через личный кабинет инструктора на [Портале](#), который будет проходить обучение. Если возникнут вопросы, свяжись с нами по почте [lmr.instructor@lesmills.com](mailto:lmr.instructor@lesmills.com) или по телефону +7 (952) 016-25-35.

### ➤ Как узнать об отмене или переносе обучения?

Если это случится, то мы отправим тебе письмо с уведомлением и договоримся об переносе даты обучения или о возврате оплаты.

### ➤ Что мне необходимо для подготовки к первоначальному обучению?

Ближе к дате обучения мы направим тебе письмо со всей необходимой информацией.

### ➤ Я не получил письмо с билетом/ или необходимыми материалами

Если ты ничего не получил по электронной почте в течение дня, свяжись с нами по почте [lmr.instructor@lesmills.com](mailto:lmr.instructor@lesmills.com) или по телефону +7 (952) 016-25-35.

### ➤ Могу ли я перенести регистрацию с одного события на другое?

Это не должно быть проблемой, просто свяжись с нами по почте [lmr.instructor@lesmills.com](mailto:lmr.instructor@lesmills.com) или по телефону +7 (952) 016-25-35 минимум за 14 дней до даты обучения.

### ➤ За сколько времени мне необходимо зарегистрироваться на событие?

Тогда, когда ты захочешь! Если событие размещено на инструкторском портале, то ты можешь зарегистрироваться на него за несколько месяцев. Регистрация на обучение закрывается за 14 дней до даты обучения.

➤ **Есть ли подробное расписание обучения?**

Мы отправим тебе письмо со всеми деталями ближе к дате. Ты также можешь проверить информацию на странице событий на инструкторском портале.

➤ **Могу ли я передать свою регистрацию на событие другому человеку?**

Конечно, это не должно быть проблемой. Тебе необходимо связаться с нами по почте [lmr.instructor@lesmills.com](mailto:lmr.instructor@lesmills.com) или по телефону +7 (952) 016-25-35 минимум за 14 дней до даты обучения, что бы мы поменяли детали регистрации.

➤ **Как я могу оплатить событие?**

Перейди на домашнюю страницу [Портала Инструктора](#) или на страницу с [расписанием обучений](#), чтобы найти предстоящие события. Затем выбери программу, по которой ты хочешь пройти обучение и купи билет. Тебе понадобится действующая банковская карта, чтобы зарегистрироваться онлайн. Свяжись с нами, если у тебя нет карты.

➤ **Что мне необходимо взять на обучение?**

Мы отправим тебе письмо со всей информацией об обучении ближе к дате.