

- **Зачем мы выпустили приложение?**

Мы разработали это приложение для того, чтобы продолжить совершенствовать успешный опыт использования цифровых технологий. Приложение Les Mills Releases поможет тебе изучать новые релизы, пользуясь привычными для тебя средствами доступа к музыке и другим медиа-файлам.

- **Какие устройства поддерживают приложение Les Mills Releases?**

Приложение Les Mills Releases доступно как для смартфонов и планшетов на базе Android (начиная с версии 4.4), так и для мобильных устройств на базе iOS – iPad, iPhone и iPod Touch (начиная с версии iOS8).

- **Как мне войти в приложение?**

Очень просто - для входа используй те же адрес электронной почты и пароль, с помощью которых ты заходишь на Инструкторский портал. Это важно: если ты помнишь свои имя пользователя и пароль, нет необходимости изменять их для работы в приложении. И так, если ты знаешь свой пароль, не нужно менять его для того, чтобы использовать приложение. Если же по той или иной причине пароль утрачен, попробуй изменить его через Инструкторский портал и войти в приложение еще раз.

- **Что делать, если я забуду пароль?**

Забывтый пароль можно восстановить, нажав на ссылку “Забыли пароль”. После этого, на адрес электронной почты, указанный при регистрации, придет письмо с временным паролем и ссылкой для создания нового пароля на сайте. Важно: нужно пройти по этой ссылке и изменить пароль именно на сайте, поскольку временный пароль не открывает доступ к приложению.

- **Что такое код подтверждения?**

Код подтверждения нужен для того, чтобы привязать твоё устройство к учетной записи Инструктора. Этот код будет прислан в электронном письме после успешного введения адреса электронной почты и пароля. Если ты не увидишь электронное письмо с кодом, проверь папки со спамом и нежелательной почтой. Если его нет и там, убедись в том, что ты используешь электронную почту, указанную при регистрации, и добавь наш адрес no-reply@lesmills.com в список надежных отправителей.

- **Сколько раз можно скачать приложение Les Mills Releases?**

Приложение можно скачать не более, чем на 3 устройства.

- **Какие релизы будут мне доступны, когда я впервые войду в приложение?**

Впервые войдя в приложение, ты будешь иметь доступ к активным релизам по всем приобретенным тобой программам.

- **Можно ли с помощью приложения Les Mills Releases скачивать музыку, создавать миксы и объединять плейлисты?**

Да, можно. Для этого необходимо войти в Приложение Les Mills Releases, выбрать раздел Музыка. Далее нажать зеленую кнопку Создать список воспроизведений. Тебе будет необходимо назвать свой плейлист и выбрать программу, по которой ты хочешь создать свой

плейлист. Нажми зеленую кнопку Создать. После будут доступны все твои активные релизы по выбранной программе, из которых ты сможешь составить любой плейлист.

- **Чем полезна функция загрузки материалов для режима оффлайн?**

Отличный вопрос! Эта функция позволяет просматривать загруженные ранее мастер-классы, музыку и комментарии к хореографии в автономном режиме. Благодаря этому ты сможешь разучивать релизы, не имея постоянного доступа к Wi-Fi и 3G – находясь, например, в автобусе, в поезде или в самолете. Удобно, не правда ли?

- **Для чего нужна функция «закрепить»?**

С помощью этой функции ты можешь добавлять понравившиеся тебе релизы и обучающие видео в избранное, чтобы потом легко найти мастер-класс или видео, которые ты хочешь пересмотреть. Это то же самое, что создать папку “Посмотреть позже” или “Понравившееся”.

- **Доступны ли в приложении ранние релизы или я могу пользоваться только теми, которые актуальны, начиная с текущего момента?**

Конечно, доступны! Впервые войдя в загруженное приложение, ты обнаружишь все приобретенных тобой релизы.

- **Как перевести Приложение на русский язык?**

Для того, чтобы перевести приложение на русский язык необходимо нажать на три точки в нижнем правом углу Приложения-выбрать пункт Change language - выбрать язык Russian.

- **Как перевести хореографию релизов на русский язык?**

Для этого необходимо перевести приложение на русский язык. Далее нажать на три точки в нижнем правом углу Приложения-выбрать пункт Обновить релизы – нажать на зеленую кнопку Обновить все релизы.

- **Можно ли с помощью приложения приобрести доступ к новым релизам?**

В настоящее время нет, но мы планируем добавить эту возможность в будущем. Для того чтобы приобрести доступ к новым релизам, нужно зайти на Инструкторский портал и либо подключить к своей программе функцию автоматической загрузки новых релизов, либо покупать релизы по одному, когда они становятся доступны.

- **На какой период времени предоставляется доступ к покупке новых релизов?**

Лицензионные ограничения позволяют нам открывать доступ к покупке новых релизов в рамках приложения не более чем на два года. Однако не стоит беспокоиться – в течение этого времени ты сможешь в любое время приобрести и загрузить все материалы релиза на свое устройство и пользоваться ими в дальнейшем.

- **Можно ли просматривать релизы по телевизору?**

Да, конечно. Ты можешь просматривать релизы с помощью Apple TV, передавая видео на экран через AirPlay (для устройств Apple) или подсоединить свой планшет или смартфон к телевизору, используя кабель. Попробуй разучивать релизы, смотря мастер-классы на большом экране, а комментарии читая с планшета или смартфона – уверены, тебе понравится!

- **Можно ли удалить из приложения релиз, загруженный для просмотра в режиме оффлайн?**

Конечно! Зайди на страницу с загрузками, проведи пальцем влево по названию релиза, который нужно удалить - появится красная кнопка “УДАЛИТЬ”. Нажми на эту кнопку и, бац, релиз удален! Ты можешь удалять и загружать релизы заново столько раз, сколько тебе потребуется. Это отличная функция, которая позволяет удалить материалы релиза после его изучения, тем самым освободив память на твоём устройстве.

- **Можно ли распечатать комментарии к релизу?**

Конечно! Ты можешь скачать комментарии к хореографии на Инструкторском портале и распечатать их оттуда как обычно.

- **Как посмотреть обучающие видео?**

Мастер-классы и Обучающие видео имеют в приложении специальные разделы. В разделе Обучение будут доступны видео со всех пройденных тобой сертификаций.

- **Поддерживает ли приложение субтитры?**

Да, конечно. В видеоплеере имеется кнопка, которая позволяет включать и выключать субтитры.

- **Поддерживает ли приложение субтитры на русском языке?**

Нет, на данный момент мы работаем над этой функцией.

- **Можно ли в приложении включать и выключать звук?**

Конечно, можно! В видеоплеере есть кнопка для включения и выключения звука.

- **Что делать в случае возникновения технических проблем?**

Если ты не можешь войти в приложение, попробуй создать новый пароль на Инструкторском портале на компьютере. Если возникли трудности при входе на Инструкторский портал, очисти историю браузера и/или удали кеш браузера и файлы cookie. Если эти советы не помогли, свяжись с нашей службой поддержки, написав на LMR.instructor@lesmills.com.

- **Я не могу войти в приложение Les Mills Releases, мне не приходят письма, чтобы возобновить доступ.**

Обрати внимание, что приложение Les Mills Releases использует те же учетные данные, что и портал инструктора. Сначала убедись, что ты ввел верный адрес электронной почты. Также, пожалуйста, убедись, что ты загрузил верное приложение - Les Mills Releases, значок - большая белая буква «L» на черном фоне. Если в приложении возникает ошибка "неверный пароль", но вы уверены, что он верный, войдите в портал на ноутбуке или компьютере и выполните сброс там.

- **Я получил свой временный пароль и ввел его в приложение, но все еще не могу войти.**

Ты не сможешь войти в приложение, используя временный пароль, который ты получил по электронной почте при настройке учетной записи. Ты должен войти в портал на компьютере

или ноутбуке, используя временный пароль, а затем изменить пароль на портале. После этого ты сможешь использовать свой новый пароль при входе в приложение.

- **Передача содержимого в приложении пропускается или останавливается / загрузка содержимого в приложении выполняется медленно или не работает совсем.**

Пожалуйста, проверь скорость подключения своего Wi-Fi с помощью веб-сайта, такого например как этот - <http://www.speedtest.net/>. Если скорость соединения довольно низкая, обратись к своему интернет-провайдеру. Если ты заметил, что некоторые части релизов хорошо воспроизводятся / загружаются, твой интернет-провайдер может ограничить объем контента, который ты можешь загружать с высокой скоростью за один период.

- **Приложение вылетает через минуту после входа.**

Скорее всего это результат прерванной установки приложения. Удали приложение и повторно загрузи его - это должно решить проблему.