

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КОМАНДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Ваши сотрудники и ваши фитнес инструкторы - секретный соус для возобновления тренировок в клубе. Убедитесь, что ваша команда чувствует поддержку и вдохновение, чтобы изменить жизнь людей.

Вот некоторые ключевые соображения для вашей команды, когда вы вернете их в бизнес.



ПРИСЛУШАЙТЕСЬ

Потратьте некоторое время на понимание проблем вашей команды, как они себя чувствуют и какие вопросы могут у них возникнуть.

«Прежде чем мы начнем; как все относится к возвращению? Что вас больше всего беспокоит?»

РАССКАЖИТЕ О ВАШИХ ПЛАНАХ

Расскажите свое видение работы клуба на период повторного открытия. Какова цель, к которой могут стремиться все члены команды?

«Наша цель - вернуть 75% наших клиентов в следующем четыре недели, создавая гостеприимную, веселую, безопасную и дружелюбную атмосферу.»

БЕЗОПАСНОСТЬ ПРЕЖДЕ ВСЕГО

Ваша команда будет беспокоиться о своей безопасности. Убедитесь, что они чувствуют себя комфортно и получают поддержку, чтобы они могли помочь вашим клиентам. Выполняйте шаги, которые вы предпринимаете для обеспечения их безопасности, в том числе новые протоколы очистки, гигиены, тестирования и социальной дистанции в вашем клубе.

«Безопасность нашего персонала и безопасность членов клуба - это №1, поэтому мы внедрили...»

ОБУЧЕНИЕ + НОВЫЕ ПРАКТИКИ

Изложите любые новые требования к обучению и практике работы, такие как:

- Новые процедуры очистки и дезинфекции.
- Новые требования входа, выхода и бесконтактных платежей

СОЗДАЙТЕ ЖЕЛАНИЕ

Открытие ваших дверей будет иметь множество проблем. Ваша команда должна будет верить в более крупную цель, чем просто зарплата. Убедитесь, что команда осознает то, насколько они важны в опыте участника.

«Сейчас, как никогда, у нас есть шанс изменить жизнь людей - помочь им снова почувствовать себя в безопасности и стать частью своего сообщества. Физические упражнения - один из самых эффективных способов помочь людям стать здоровее и поддержать их иммунную систему.»

НОВЫЕ РОЛИ

У вашей команды, вероятно, есть новые обязанности и даже могут быть новые должности. Важно, чтобы вы уделяли время каждому члену команды, чтобы быть предельно ясными в отношении их ожиданий.

- Помните, что безопасность вашей команды и ваших клиентов является ключевой.
- Выполнять все рекомендации правительства.
- Контролировать нашу команду (и клиентов) на наличие признаков и симптомов COVID-19. Незамедлительно сообщайте руководству о любых признаках, а также о возможном

Дополнительные советы по открытию клуба, инструменты и материалы можно найти в нашем Центре Перезапуска Клубов:

ЦЕНТР ПЕРЕЗАПУСКА КЛУБОВ



НЕ ЗАБЫВАЙТЕ ПРО ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

Помимо оперативного воздействия, которое ваша команда может оказать, чтобы ваш клуб заработал и заработали ваши инструкторы, существует значительный эмоциональный вклад, который они могут внести, чтобы помочь клиентам снова чувствовать себя в безопасности.

«Инструкторы больше, чем кто-либо другой в клубе, любят сердца членов клуба, и сейчас это нужно больше, чем когда-либо», - говорит совладелец Styles Studios Fitness и член совета директоров IHRSA Кэрри Кеппл.

ОК, если нет ответов

Ваша команда будет хотеть чувствовать уверенность в каждом вашем и своем действии, но, вероятно, вы не сможете дать им эту уверенность в этот период времени. Это нормально, чтобы не иметь ответа, а сделать заметку и вернуться ко всей группе с последующей проверкой.

«Извините, у меня нет ответа на этот вопрос сейчас, я узнаю и вернусь к вам».

ЧИСТЫЙ ВИД

Автор Брен Браун использует простую фразу «Ясно, это добро. Непонятное - это недоброе», чтобы описать процесс ясности и важность трудных разговоров. Говоря со своей командой о трудной теме, лучшее, что вы можете для них сделать, - это быть максимально ясным. Не жалейте своих слов.