

CONSELHOS E ENGAJAMENTO DO TIME

Sua equipe e seus instrutores são essenciais para que o seu negócio ganhe vida novamente. Verifique se todos estão se sentindo apoiados e inspirados em fazer a diferença na vida das pessoas. Aqui estão algumas considerações importantes para engajar seu time novamente aos negócios:



OUÇA

Passar algum tempo compreendendo as preocupações da sua equipe, como estão se sentindo e que dúvidas podem ter.

"Antes de recomeçarmos, como todos se sentem em voltar? O que mais o preocupa?"

CRIE O SEU PRÓPRIO PLANO

Defina sua visão para a academia durante o período de reabertura. Qual é o objetivo que todos os membros da equipe podem buscar?

"Nosso objetivo é recuperar 75% de nossos clientes nas próximas quatro semanas, criando um ambiente acolhedor, divertido, seguro e amigável."

SEGURANÇA EM PRIMEIRO LUGAR

Sua equipe ficará preocupada com a própria segurança. Certifique-se de que eles se sintam seguros e apoiados para que possam ajudar seus clientes.

Execute as etapas que você está planejando para mantê-los seguros, incluindo novos protocolos de limpeza, higiene, testes e distanciamento social em sua academia.

"A segurança de nossa equipe e a de nossos clientes é a nossa prioridade número 1, por isso implementamos ..."

TREINAMENTO + NOVAS PRÁTICAS

Defina novos requisitos relacionados a práticas operacionais e de treinamento, como limpeza e higienização.

- Novos direcionamentos de entrada e saída dos clientes, além de oferecer formas de pagamento sem contato.

CRIE DESEJO

Será preciso lidar com muitos desafios na hora de reabrir suas portas. Sua equipe precisará acreditar em um objetivo maior do que apenas um salário. Certifique-se de que todos estão envolvidos com a importância da experiência dos clientes.

"Agora, mais do que nunca, temos a chance de fazer a diferença na vida das pessoas - para ajudá-las a se sentirem seguras e fazer parte da nossa comunidade novamente. O exercício físico é uma das maneiras mais precisas de ajudarmos as pessoas a serem mais saudáveis, fortalecendo seus sistemas imunológicos".

NOVOS PAPÉIS

Sua equipe provavelmente tem novas responsabilidades e pode até estar em novas funções. É importante que você reserve um tempo para ser claro com cada membro da equipe sobre as expectativas em cada atividade.

- Lembre-se de que a segurança de sua equipe e de seus clientes, é fundamental.
- Familiarize-se com as diretrizes de operação do governo.
- Monitore sua equipe (e clientes) quanto a sinais e sintomas da COVID-19. Relate quaisquer sinais imediatamente à gerência, juntamente com qualquer exposição possível.
- Faça uma avaliação de auto risco de exposição à COVID-19 regularmente.

Para mais dicas, ferramentas e recursos para a reabertura da sua academia, consulte nosso guia completo aqui:

GUIA COMPLETO PARA A REABERTURA



NÃO ESQUEÇA O LADO EMOCIONAL

Além do impacto operacional que sua equipe pode causar para colocar sua academia em funcionamento, há uma significativa contribuição emocional que eles podem oferecer para ajudar os clientes a se sentirem seguros novamente.

“Os instrutores aquecem o coração dos clientes mais do que qualquer outra pessoa na academia e, isso é necessário agora mais do que nunca”, diz o coproprietário do Styles Studios Fitness e membro do conselho da IHRSA, Carrie Kepple.

TUDO BEM NÃO TER TODAS AS RESPOSTAS

Sua equipe desejará um nível de certeza que você provavelmente não poderá dar a eles durante esse período. Não há problema algum não ter uma resposta, mas faça uma anotação, procure entender melhor, pesquisar e voltar para o grupo quando tiver mais informações.

“Sinto muito por não ter a resposta para isso no momento, vou descobrir e voltamos a nos falar em breve.”

SER CLARO É SER GENTIL

A autora Brene Brown usa a frase simples “Ser claro é ser amável. Já a falta de transparência é grosseiro”, para descrever o processo de clareza e a importância de conversas duras. Ao conversar com sua equipe sobre um tópico difícil, a melhor coisa que você pode fazer por eles é ser o mais claro possível. Não diminua suas palavras.