



FAQ – Maatregelen Coronavirus

ALGEMEEN

- **Is het verstandig om de release die we in februari hebben gevolgd te leren, of slaan we een release over?**

Helaas kunnen we dit pas volgende week aangeven als er meer duidelijk is vanuit de overheid. Het is afhankelijk van of de clubs weer open mogen begin juni. Deze release is namelijk t/m 30 juni beschikbaar om in de club te geven.

OPLEIDINGEN

- **Gaan de opleidingen van Les Mills door?**

Helaas hebben we alle opleidingen met een startdatum t/m 28 april 2020 moeten annuleren wegens de huidige maatregelen van de verheid m.b.t. het Coronavirus. We streven er naar om hier op een zo kort mogelijke termijn -indien mogelijk- een nieuwe datum voor in te plannen. Uiteraard houden we alle ingeschreven instructeurs hier zo goed mogelijk van op de hoogte.

- **Wanneer wordt besloten of een opleiding wordt geannuleerd?**

Dit is afhankelijk van de landelijke situatie rondom het Coronavirus op dat moment en de richtlijnen en adviezen van het RIVM hierin. Uiteraard houden we de ingeschreven instructeurs hier zo goed mogelijk van op de hoogte.

- **Ik sta ingeschreven voor een opleiding. Op welke manier word ik geïnformeerd of de opleiding wel of niet doorgaat?** *Er wordt per e-mail contact met je opgenomen wanneer de opleiding niet doorgaat. Wanneer je geen bericht van ons ontvangt, gaat de opleiding (vooralsnog) gewoon door. Dit geldt voor alle opleidingen na 28 april, tot die datum zijn alle opleidingen helaas geannuleerd. Mocht je niet zeker weten of jouw opleiding door gaat, neem dan even contact met ons op via opleidingen@hddgroup.com.*

- **Als de opleiding wordt geannuleerd, krijg ik dan mijn geld terug?**

De voorwaarden van alle opleidingen blijven onverminderd van toepassing. Dit houdt in dat je je opleiding tot uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de opleiding kosteloos kunt annuleren. Wanneer de opleiding binnen 7 dagen voor aanvang wordt geannuleerd, dan zullen we je inschrijving kosteloos verzetten naar een nieuwe datum.

- **Welke opleidingen gaan er door en welke opleidingen zijn geannuleerd?**

Alle opleidingen tot 28 april zijn geannuleerd wegens de huidige maatregelen van de overheid. In principe gaan alle opleidingen na 28 april door, tenzij je van ons hier een ander bericht over ontvangt.



- **Kan ik mijn inschrijving voor de opleiding annuleren?**
Alle opleidingen t/m 28 april zijn geannuleerd, wanneer je ingeschreven staat voor een van deze opleidingen dan ontvang je hier van ons een e-mail over.
- **Is het mogelijk om mijn opleiding te verplaatsen naar een later geplande opleiding?**
We zijn op dit moment aan het kijken naar nieuwe data voor de opleidingen die we hebben moeten annuleren. Afhankelijk van de situatie na 28 april zullen deze wel/niet daarna worden gepland. We houden hier alle ingeschreven instructeurs uiteraard zo goed mogelijk van op de hoogte.
- **Kan ik me inschrijven voor een opleiding?**
Ja, dat kan zeker! Je kunt je gewoon inschrijven voor een opleiding op de bekende manieren: via je club (portal.lesmills.nl) of via www.lesmillsinstructeurs.nl.
- **Ik heb een andere vraag. Hoe kan ik met jullie in contact komen?**
Je kunt contact met ons opnemen via opleidingen@hddgroup.com of telefonisch via 0416 – 34 97 25.

ASSESSMENT

- **Ik moet mijn video binnenkort insturen, maar in verband met het coronavirus worden lessen geannuleerd / gaat de club sluiten en hierdoor kan ik mijn video niet op tijd insturen. Wat moet ik nu doen?**
Geen probleem. Gezien de situatie houden we hier uiteraard rekening mee en is het mogelijk om je video later in te sturen. Mocht dit voor jou van toepassing zijn, stuur dan even een email naar assessment@hddgroup.com en dan kijken we samen naar een passende oplossing.
- **Ik heb mijn video ingestuurd, wanneer kan ik de beoordeling verwachten?**
De beoordelingstermijn voor je video zal niet veranderen vanwege het Coronavirus, dit blijft een periode van maximaal 4 weken.
- **In verband met het Coronavirus kan ik niet voldoen aan de richtlijnen voor het insturen van mijn video (bijvoorbeeld omdat je geen deelnemers in je les hebt). Hoe gaan jullie hiermee om?**
Mocht dit zo zijn, neem dan even contact met ons op via assessment@hddgroup.com zodat we samen naar een passende oplossing kunnen zoeken zoals het verlengen van je termijn.
- **Ik heb een andere vraag. Hoe kan ik met jullie in contact komen?**
Je kunt contact met ons opnemen via assessment@hddgroup.com of telefonisch via 0416 – 34 97 25.



KWARTAALWORKSHOPS

- **Gaan de Les Mills kwartaalworkshops voor Q2-2020 door?**
Helaas hebben we de kwartaalworkshops van Q2-2020 moeten annuleren vanwege de maatregelen rondom het Coronavirus. Alle instructeurs en clubs hebben hier een email over ontvangen.
- **Wanneer staan de volgende Les Mills kwartaalworkshops gepland?**
De volgende Les Mills kwartaalworkshops staan voornamelijk gepland in augustus/september 2020 (Q3). We houden je op de hoogte voor wat betreft de digitale releases en eventuele bijscholing voor Q2.
- **Op welke manier word ik geïnformeerd over aanvullende informatie rondom de digitale releases en de bijscholing van Q2?**
Je zult hier een e-mail over ontvangen, houd deze dus goed in de gaten de komende tijd.
- **Heeft het annuleren van de Les Mills kwartaalworkshops Q2-2020 gevolgen voor de geldigheid van mijn certificaat?**
We kunnen hier op dit moment helaas nog geen uitspraken over doen, uiteraard streven we ernaar hier zo snel mogelijk meer informatie over te kunnen geven.
- **Ik heb een andere vraag. Hoe kan ik met jullie in contact komen?**
Je kunt contact met ons opnemen via kwartaalopleidingen@hddgroup.com of telefonisch via 0416 – 34 97 25.